

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch tháng 12 năm 2024,
nhiệm vụ trọng tâm tháng 01 năm 2025

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng các hoạt động tuyên truyền, chào mừng Tết Dương lịch 2025; kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 33 năm Ngày hội Quốc phòng toàn dân (22/12). Tham dự Hội nghị trực tuyến tổng kết ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024; Tham dự Hội nghị Quốc tế về Du lịch Nông thôn tại tỉnh Quảng Nam và Lễ hội Biển tại tỉnh Kampot, Vương quốc Campuchia. Tổ chức thành công Hội nghị tổng kết hợp tác, phát triển du lịch Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long và Cụm thi đua các Sở Du lịch khu vực phía Nam (Cụm 16) năm 2024 (Kiên Giang giữ vai trò là Cụm trưởng). Các nhiệm vụ, kế hoạch hoạt động du lịch đề ra trong tháng hoàn thành theo tiến độ được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 12 NĂM 2024

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 12, Kiên Giang ước đón 529.757 lượt khách đến tham quan, du lịch (tăng 12,4% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 85.604 lượt (tăng 133,3% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 1.864 tỷ đồng (tăng 83,6% so với cùng kỳ). Năm 2024, Kiên Giang ước đón 9.863.187 lượt khách (vượt 7,2% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 978.785 lượt (vượt 43,9% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 25.141 tỷ đồng (vượt 25,7% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 798 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 207 văn bản (có 11 Quyết định, 130 công văn, 36 báo cáo, 12 tờ

¹ Tháng 12, thành phố Phú Quốc ước đón 347.867 lượt khách (tăng 18,5% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 84.370 lượt (tăng 133% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 1.685 tỷ đồng (tăng 93,3% so với cùng kỳ). Năm 2024, thành phố Phú Quốc ước đón 5.969.528 lượt khách (đạt 89,1% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 962.449 lượt khách (vượt 44,4% kế hoạch năm), tổng thu đạt 21.173 tỷ đồng (vượt 24,5% kế hoạch năm).

trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Báo cáo công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024; Báo cáo thực hiện Quy định số 1308-QĐ/TU ngày 17/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiểm soát quyền lực và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ và các Báo cáo định kỳ có liên quan công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 theo quy định⁴.

c) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

Sở Tài chính phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự toán mua sắm “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”⁵. Đăng ký Chương trình công tác năm 2025 với UBND tỉnh.

đ) Quản lý hoạt động lữ hành và hướng dẫn viên.

Toàn tỉnh có 119 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (52 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 52 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 15 Chi nhánh, Văn phòng đại diện). Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 108 thẻ, nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 399 thẻ (có 64 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế).

² Số liệu được truy cập trên phần mềm Văn phòng điện tử Sở Du lịch [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/11/2024 đến ngày 15/12/2024.

³ Góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Lễ hội kỷ niệm 63 năm ngày hy sinh Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân Phan Thị Ràng (09/01/1962 - 09/01/2025); Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng xã, huyện nông thôn mới năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025; Báo cáo tiến độ thực hiện các Chương trình chuyên đề thuộc Chương trình Mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thiết kế, in ấn túi xách (túi giấy, túi vải bố Cavas), bìa sơ mi (Folder) sử dụng đựng hồ sơ, tài liệu phục vụ hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch của UBND tỉnh triển khai Kế hoạch của Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XIII; Kế hoạch thiết kế bộ nhận diện thương hiệu (KITRA); Quyết định Quy định điều kiện, tiêu chí, quy mô, tỷ lệ để tách thành dự án độc lập trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Tờ trình và Nghị quyết quy định các tiêu chí để quyết định thực hiện đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 35/2021/NĐ-CP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành luật đầu tư theo phương thức đối tác công tư; Quyết định về việc ban hành suất đầu tư hạ tầng tái định cư trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định thẩm quyền quyết định phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí mua sắm tài sản, trang thiết bị, cải tạo, nâng cấp, mở rộng, xây dựng mới hạng mục công trình trong các dự án đã đầu tư xây dựng của cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 254-KH/TU ngày 12/11/2024 của Tỉnh ủy Kiên Giang; Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định về quản lý, bảo vệ, quy hoạch, đầu tư tu bổ, phục hồi, phát huy di tích lịch sử - văn hóa và danh lam thắng cảnh trên địa bàn tỉnh....

⁴ Báo cáo định kỳ kết quả triển khai kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo; Công văn số 1076/UBND-NC ngày 24 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra công tác thể chế hóa chủ trương, chính sách của Đảng về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thành pháp luật của Nhà nước; Công văn số 1605/UBND-NC ngày 29 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực....

⁵ Quyết định số 444/QĐ-STC ngày 29/11/2024 của Sở Tài chính.

e) Quản lý cơ sở lưu trú du lịch.

Toàn tỉnh có 977 cơ sở với 34.132 phòng. Trong đó: Cơ sở lưu trú du lịch xếp hạng 1-3 sao: 18 cơ sở với 1.520 phòng; Cơ sở lưu trú du lịch xếp hạng 4-5 sao: 28 cơ sở với 12.788 phòng. Khách sạn tối thiểu - nhà nghỉ tối thiểu có 395 cơ sở với 10.916 phòng.

Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 05 hồ sơ⁶, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 03 hồ sơ (trước hạn 03 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ (trong hạn 02 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

* *Hoạt động du lịch tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh*: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh (Du lịch) các huyện, thành phố tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan, tập trung tổ chức tốt các hoạt động kỷ niệm 80 năm ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam (22/12).

g) Hoạt động quảng bá, xúc tiến, thông tin du lịch.

Vận động các doanh nghiệp tham gia quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch và ẩm thực tại Tuần lễ Du lịch Bà Rịa - Vũng Tàu năm 2024. Cung cấp thông tin về cơ sở vật chất tổ chức Hội nghị quốc tế APEC 2027 tại Việt Nam và tình hình hợp tác giữa tỉnh Kiên Giang với các nước Trung Đông và Châu Phi.

h) Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch.

Lấy ý kiến sáp nhập Cụm liên kết, hợp tác phát triển du lịch phía Tây và phía Đông vào Chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch giữa 13 tỉnh vùng Đồng bằng sông Cửu Long và Thành phố Hồ Chí Minh. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 204/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP và Kế hoạch số 170/KH-UBND thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg và Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy.

k) Phát triển sản phẩm du lịch.

Thực hiện các quy định của pháp luật về kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch. Khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông thôn, các cơ sở kinh doanh dịch vụ khác và cửa hàng chuyên bán sản phẩm OCOP đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch năm 2024 tại thành phố Hà Tiên. Tham dự lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn do Văn phòng điều phối nông thôn tổ chức. Báo cáo kết quả mức độ đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu năm

⁶ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/11/2024 đến ngày 15/12/2024.

2024 đối với các xã Thanh Yên (U Minh Thượng), Dương Hòa (Kiên Lương), An Sơn (Kiên Hải), Bình An (Kiên Lương).

l) Dự án đầu tư du lịch/số vốn đầu tư.

Phối hợp báo cáo các dự án tồn đọng, dừng thi công, khẩn trương triển khai, hoàn thành, đưa vào sử dụng chống lãng phí, thất thoát. Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch” đang cơ bản hoàn thiện; Thời gian tới sẽ đưa vào khai thác, góp phần hỗ trợ cho các hoạt động xúc tiến quảng bá, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch.

m) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới trên địa bàn tỉnh năm 2024.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Tổ chức và hoàn thiện hồ sơ đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức năm 2024 và Hồ sơ xếp chuyên ngạch Thanh tra viên chính. Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và kết quả thực hiện công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2024. Tổng hợp, chấm điểm và công nhận các sáng kiến cấp cơ sở. Ban hành Quyết định thành lập Tổ đánh giá “Đơn vị học tập” tại Sở Du lịch năm 2024. Tổ chức Tổng kết Cúp Thi đua 16 (Cúp các Sở Du lịch khu vực phía Nam) và trình Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tặng Bằng khen cho các thành viên trong Cúp thi đua. Báo cáo tổng kết công tác thi đua khen thưởng năm 2024 gửi Khối Văn hóa - Xã hội (Khối 4). Ban hành Quy chế hoạt động Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Sở và Quy chế công tác thi đua khen thưởng áp dụng tại Sở Du lịch.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang⁷; Quyết định Công bố chuẩn hóa Bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang. Báo cáo công tác kiểm điểm, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh năm 2024 và đăng ký Chương trình công tác năm 2025. Báo cáo kết quả hoạt động du lịch quý IV năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ quý I năm 2025. Báo cáo phục vụ công tác kiểm điểm của Ban Thường vụ Tỉnh ủy năm 2024. Báo cáo công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024. Chuẩn bị các nội dung phục vụ cho đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở năm 2024. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định.

⁷ Quyết định số 3268/QĐ-UBND ngày 12/12/2024 của UBND tỉnh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 01 NĂM 2025

1. Hưởng ứng, tuyên truyền các hoạt động “Mừng Đảng quang vinh, mừng Xuân Ất Tỵ năm 2025”. Tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động du lịch năm 2024, triển khai nhiệm vụ, giải pháp năm 2025 gắn với khen thưởng đối với các tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2024. Tổ chức Hội nghị công chức, người lao động và phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2025.

2. Tiếp tục thực hiện các quy định, thủ tục lập Đề án “Xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Xây dựng Kế hoạch triển khai Kế hoạch số 254/KH/TU, ngày 12/11/2024 của Tỉnh ủy về việc thực hiện Kết luận số 91-KL/TW, ngày 12/8/2024 của Bộ Chính trị tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW, ngày 04/11/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI “Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế”.

3. Xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về phát triển du lịch nông thôn nâng cao năng lực cho cán bộ quản lý Chương trình phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng Nông thôn mới, cán bộ làm công tác về phát triển du lịch các cấp; cán bộ tư vấn về phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Tổ chức khảo sát hạ tầng giao thông tại một số huyện trên địa bàn tỉnh (Hà Tiên, Kiên Hải, Phú Quốc, Kiên Lương) để bổ sung vào kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2026 - 2030 thuộc lĩnh vực du lịch.

4. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Thông nhất cách thống kê các chỉ tiêu du lịch với thành phố Hà Tiên. Tham mưu UBND tỉnh Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 204/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ. Chỉ đạo các địa phương, đơn vị, doanh nghiệp chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch nhân dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

5. Bình xét và hoàn thành hồ sơ khen thưởng thường xuyên năm 2024, trình Ban TĐKT (Sở Nội vụ) đối với các tập thể, cá nhân đề nghị khen cấp tỉnh. Trình hồ sơ công nhận Đơn vị học tập mức độ 2. Xây dựng Kế hoạch mục tiêu chất lượng 2025 và Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2025. Triển khai kinh phí được cấp năm 2025 và thực hiện thanh quyết toán năm 2024 theo quy định.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 12 năm 2024 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 01 năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TP HCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Các Sở Du lịch Cụm 16: Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Khánh Hòa;
- Phòng Tuyên truyền,
Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc